



**Cooperativa de Ahorro y Crédito ALIANZA DEL VALLE**

**Términos y Condiciones de Seguro de Consultas Médicas**

Al contratar su servicio de Asistencia Médica usted accede a:

| ASISTENCIA MÉDICA   |                           |
|---|---------------------------|
| COBERTURA   | Titular Cónyuge y 2 Hijos |
| <b>Asistencia médica</b>                                    | Ilimitado                 |
| -Medicina General   |                           |
| -Ginecología  |                           |
| -Pediatría  |                           |
| <b>Entrega de Medicamentos</b>                              | Según Vademécum           |
| -Entrega de medicación sin costo y sin copago               |                           |
| -Farmacias a nivel nacional (Medicity-Farmacias Económicas) |                           |
| <b>Odontología</b>  | Ilimitado                 |
| -Examen clínico y diagnóstico.                              |                           |
| -Extracciones simples. (No aplica terceros molares).        |                           |
| -Calzas simple, compuesta, compleja.                        |                           |
| -Profilaxis simple.   |                           |
| -Fluorización.  |                           |

**ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA ILIMITADA:** el asegurado podrá tener acceso a la atención médica en General, Pediatría y Ginecología con nuestros **PRESTADORES DE SERVICIOS MÉDICOS**, sin copagos, la atención se realizará en el consultorio médico de la Cooperativa o dentro de la red de proveedores en convenio.

**ATENCION ODONTOLOGICA**

Los Asegurados tienen derecho a realizarse chequeos, profilaxis, extracciones y calzas dentro la red de consultorios de convenios a nivel nacional. Los insumos odontológicos requeridos para la atención serán suministrados sin ningún costo

- EXAMEN CLINICO Y DIAGNOSTICO
- EXTRACCION SIMPLE (NO APLICA TERCEROS MOLARES)
- CALZAS: SIMPLES, COMPUESTAS O COMPLEJAS (EN RESINA)
- PROFILAXIS SIMPLES



**MEDICINA GRATUITA DENTRO DE LA RED MÉDICA:** el asegurado contará con la entrega de medicamentos sin ningún costo adicional sobre la prescripción médica que realice el médico para el tratamiento de enfermedades entendidas de acuerdo al vademécum.

#### **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION MÉDICA:**

##### **COMUNICÁNDOSE DIRECTAMENTE AL CALL CENTER**

El socio/cliente presenta una dolencia médica.

El socio/cliente llama al Call Center al número 026000700

Solicita una cita.

El socio/cliente acude al médico de la red en la hora indicada, llevando una copia de la cédula del titular de la cuenta y del paciente que va a ser atendido en el caso de un dependiente.

Luego de la consulta médica el profesional emite la receta médica.

El socio/cliente acude a las farmacias de la red, con la receta, y retira el 100% de sus medicamentos totalmente gratis.

#### **FARMACIAS DE CONVENIO:**

La dotación de las medicinas será entregada en la red nacional de farmacias al 100% todas las prescritas de acuerdo a Vademécum por los médicos de la red y se retiran en las farmacias de convenio sin copagos:

- FARMACIAS ECONÓMICAS
- FARMACIAS MEDICITY